

Aus **“The Third Side”**
 von William Ury, Anthropologe und Mediator

Zehn Rollen für Drittparteien

**Warum Konflikte
eskalieren?**

**Wer transformiert die
Konflikte?**

Unerfüllte Grundbedürfnisse	VORBEUGEN	Versorger
Fehlende Fähigkeiten	VORBEUGEN	Lehrer
Geschwächte Beziehungen	VORBEUGEN	„Brückenbauer“
Interessenskonflikte	AUFLÖSEN	Mediator
Rechtsstreit	AUFLÖSEN	Richter
Machtungleichheit	AUFLÖSEN	Ausgleicher
Verletzte Beziehungen	AUFLÖSEN	Heiler
Keine öffentliche Aufmerksamkeit	AUFHALTEN VERHINDERN	Zeuge (Amnesty)
Keine Grenzen	AUFHALTEN VERHINDERN	Schiedsrichter (Vertreterorganisationen)
Kein Schutz	AUFHALTEN VERHINDERN	Friedenshalter (Polizei, Blau-Helme)